

## Aviso de Privacidad de **GlobalSat**<sup>®</sup> y empresas afiliadas.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) publicada el 05 de julio de 2010 y su Reglamento.

**GSAT Comunicaciones S.A. de C.V.**, y sus empresas afiliadas, es una empresa debidamente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, titular de los derechos de marca de **GlobalSat**<sup>®</sup> (En adelante **GlobalSat**<sup>®</sup>), está comprometida a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa en el tratamiento de datos personales. Así mismo, **GlobalSat**<sup>®</sup> se compromete a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. Sus Oficinas Corporativas están ubicadas en **Vía Rápida Oriente # 9211 LOCAL 7-A Zona Urbana Río Tijuana, B.C., México C.P. 22010 Tel. (664) 973 4000, 01 800 026 GSAT (4728), Fax. (664) 973 4062** señala como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante Tratamiento) al **Departamento de Protección de Datos**<sup>1</sup>, ubicado en el mismo domicilio, correo electrónico [datospersonales@globalsat.com.mx](mailto:datospersonales@globalsat.com.mx)

De acuerdo a lo anterior, el presente “**Aviso de Privacidad**” se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por **GlobalSat**<sup>®</sup>, y sus empresas afiliadas, así como de terceros con los que **GlobalSat**<sup>®</sup>, celebre o vaya a celebrar relación contractual, a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por LFPDPPP. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad”, usted otorga su consentimiento a **GlobalSat**<sup>®</sup> para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

### ¿Para qué recabamos y utilizamos tus datos personales?

En **GlobalSat**<sup>®</sup> reconocemos la importancia del manejo discreto y confidencial para proteger los datos personales proporcionados tanto de sus prospectos de empleados, empleados, clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos, servicios pertenecientes a **GlobalSat**<sup>®</sup>, en dicha recopilación y tratamiento de la información **GlobalSat**<sup>®</sup> se compromete y obliga observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a LFPDPPP, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir con los servicios que ofrecemos por lo cual hacemos de su conocimiento lo siguiente:

- Cuando llega y entrega los formularios de solicitud de empleo.
- Cuando proporciona sus datos para la firma del contrato individual de trabajo.
- Cuando llena nuestras formas de **Registro ya sea para la asistencia a Stand en Expo** para seminarios, cursos otorgados por **GlobalSat**<sup>®</sup>.
- Cuando creamos su **perfil como cliente** en la contratación de algunos de los servicios que ofrecemos.

---

<sup>1</sup> Patricia Venegas Michel (Encargada del Departamento de Protección de Datos)

- Cuando visita nuestro sitio web en Internet [www.globalsat.com.mx](http://www.globalsat.com.mx), [www.globalsat.mx](http://www.globalsat.mx), [www.globalsat.net.mx](http://www.globalsat.net.mx):
- En los datos que le solicitamos en el formulario de contacto únicamente serán utilizados para poder establecer contacto usted en relación a su petición. Los datos que ingrese en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- Cuando acuda a nuestras oficinas Corporativas, Centro de atención a clientes o bien por medio de telefónico cuando nos solicita una actualización o modificación a los datos registrados previamente en contrato.
- **Para realizar encuestas, estudios de mercado, programas de beneficios, promociones especiales, Reclutamiento de personal** y en general para cualquier otra actividad relacionada con nuestros productos y servicios.

### ¿Qué información es la que recopilamos?

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener los siguientes datos personales generales que usted nos proporciona, para brindarle los productos y servicios que **GlobalSat<sup>®</sup>** ofrece así como: **Nombre completo, dirección** (ciudad, estado), **número de teléfono, número de teléfono de fax, empresa en la que trabaja, correo electrónico**. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **GlobalSat<sup>®</sup>** será responsable de falsedad de la información proporcionada.

La información personal que usted proporciona puede identificarlo individualmente y será exclusivamente para proveer los servicios y productos que usted solicite en nuestra página de Internet [www.globalsat.com.mx](http://www.globalsat.com.mx), [www.globalsat.mx](http://www.globalsat.mx), [www.globalsat.net.mx](http://www.globalsat.net.mx). En cuyas páginas podemos informarle sobre los cambios en sus datos personales proporcionados por usted y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

### ¿Cómo utilizamos o compartimos la información?

El titular entiende y acepta que **GlobalSat<sup>®</sup>** y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **GlobalSat<sup>®</sup>** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y de promoción de sus productos y/o servicios y estos están debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

Si **GlobalSat<sup>®</sup>** determina que un proveedor no está cumpliendo con las obligaciones pactadas, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Si el titular, ya no acepta la transmisión de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior, puede ponerse en contacto con **GlobalSat<sup>®</sup>**, por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados “**ARCO**” de acuerdo a lo siguiente:

**Acceso:** Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, o mediante escrito directo a nuestro Departamento de Protección de Datos, para saber si **GlobalSat**<sup>®</sup> cuenta con sus datos personales.

**Rectificación:** Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

**Cancelación:** Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a **GlobalSat**<sup>®</sup>.

**Oposición:** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

**GlobalSat**<sup>®</sup> le informa que usted en todo momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para lo antes mencionado, es necesario que presente cualquiera de sus peticiones, mediante un correo electrónico a [datospersonales@globalsat.com.mx](mailto:datospersonales@globalsat.com.mx) o bien en la dirección de contacto que abajo señalamos.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación, los cuales serán proporcionados por el **Departamento de Protección de Datos**.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico [datospersonales@globalsat.com.mx](mailto:datospersonales@globalsat.com.mx)

### ¿Dónde contactarnos?

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos "ARCO" arriba mencionados, puede contactarnos a través de nuestro Departamento de protección de Datos a los siguientes teléfonos:

En Centros de Atención a Clientes (Consulte los detalles en nuestra página [www.globalsat.net.mx](http://www.globalsat.net.mx))

#### **Servicio a Clientes**

Vía Rápida Oriente # 9211 Local 7-A Zona Urbana Río

Tijuana, B.C., México C.P. 22010

Tel. +52 (664) 973 4000

Fax: +52 (664) 973 4062

01 800 026 GSAT (4728)

Correo electrónico: [datospersonales@globalsat.com.mx](mailto:datospersonales@globalsat.com.mx)

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: [www.globalsat.com.mx](http://www.globalsat.com.mx), [www.globalsat.mx](http://www.globalsat.mx), [www.globalsat.net.mx](http://www.globalsat.net.mx) y en nuestras oficinas corporativas.

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 22 de febrero de 2013.